

## Sisällys

Näytteilleasettajien kontaktitietojen käsittely Gestissä.....	1
GEST-järjestelmä – tietosuoja .....	2
Gest-järjestelmä – Rekisteriseloste .....	3
Messukävijöiden rekisteröityminen ja tietojen käsittely Gest-järjestelmässä.....	4
Tietosuojaseloste: Jyväskylän Messut Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri.....	4

---

## Näytteilleasettajien kontaktitietojen käsittely Gestissä

Kun ilmoittaudut näytteilleasettajaksi Paviljongissa järjestettävälle messuille, saat käyttöösi omat henkilökohtaiset tunnukset [näytteilleasettajaportaaliin eli GEST-järjestelmään](#).

GEST on uuden sukupolven toiminnanohjausjärjestelmä mm. osallistujien, kuten messukävijöiden ja kutsuvieraiden, ilmoittautumisten ja akkreditointien hallintaan. Järjestelmä on käytössä Jyväskylän Messuilla Paviljongissa ja sitä myötä sen käyttö mahdollistuu myös sinun yrityksellesi.

Näytteilleasettajana voit käyttää GESTiä esimerkiksi:

- viemällä omia kontaktitietosi näytteilleasettajaportaaliin ja lähettämällä sieltä kutsuja verkostollesi messuille ja avajaisiltaan (tai kutsuvierailtaan) sähköpostitse.

Voit viedä GESTiin yritysprofiliinne satoja ja tuhansia kontaktitietoja ja lähettää kutsuja verkostollesi. Järjestelmän käyttö on turvallista ja huolehdimme tietoturvasta monin tavoin:

- Kaikki liikenne järjestelmän ja käyttäjien välillä on salattua SLL-sertifikaatin/varmenteen avulla.
- Kun viet kontaktitietojanne GEST-palveluun, tallentuvat ne vain GEST-järjestelmään, joka on suojattu käyttöjärjestelmän suojausohjelmiston avulla. Järjestelmän sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä.
- Kontaktitietojanne pääsevät näkemään vain ne yrityksenne edustajat, joille olette jakaneet tunnukset.
- Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät. Järjestelmän toimittajat käsittelevät ohjelmistopalvelun henkilötietoja sopimuksen ja henkilötietojen käsittelyyn soveltuvan henkilötietolainsäädännön mukaisesti henkilötietojen käsittelijänä. Käytännössä he käsittelevät tietoja vain rekisterin hallinnoinnin tukitapauksissa.

- Vain määrätyillä Jyväskylän Messujen työntekijöillä ja järjestelmän toimittajalla on pääsy rekisterin tietoihin ja tietojen käyttö on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Jokainen kirjautuminen tallentuu lokitietoihin, joten järjestelmässä pääsee näkemään, kuka rekistereitä on tarkistellut. Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä. Jyväskylän Messujen työntekijät käsittelevät järjestelmän henkilötietoja alla (sivuilla 4–7) olevan Gest-järjestelmän käyttöä koskevan rekisteriselosteen mukaisesti.

Näytteilleasettajien järjestelmään viemiä kontaktitietoja säilytetään vain messujen ajan. Järjestelmää käyttävät määrätyt henkilöt Jyväskylän Messuilta poistavat näytteilleasettajien järjestelmään viemät kontaktitiedot messutapahtuman jälkeen. Näin kontaktitiedot ovat tallennettuina järjestelmässä vain ennen messuja ja messujen ajan.

## GEST-järjestelmä – tietosuoja

Ohjelmistopalvelun tietoturva ja tietosuoja on toteutettu toimittajan tietoturvapoliitikan ja tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Tietoturvallisuudella pyritään varmistamaan toiminnan laadukkuus kaikissa tilanteissa koko tiedon elinkaaren ajan. Tietoturvallisuus on tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden varmistamista.

Tietoturvallisuutta toteutetaan ja kehitetään käyttäen riskien kannalta tarkoituksenmukaisia ja kustannustehokkaita ratkaisuja. Toiminnassa huomioidaan asiakkaiden ja yhteistyökumppanien vaatimukset, sopimukset, henkilökunnan yksityisyys sekä lainsäädännön vaatimukset. Tietoturvatyökaluilla hallitaan myös uusien toimintatapojen ja teknologioiden käyttöönottoon liittyvät riskit.

Ohjelmistopalvelussa käsitellään henkilöiden nimi- ja yhteystietoja ja näihin liittyviä tietoja sekä muita työntekijöitä koskevia henkilötietoja, jotka Asiakas tai Asiakkaan asiakas kirjaa Palveluun sen toteuttamiseksi. Näitä tietoja käsitellään asianmukaisesti ja ne ovat vain niitä työhönsä tarvitsevien käytössä. Tietojenkäsittelyyn liittyvien riskien todennäköisyyttä ja vaikutusta toiminnan laadukkuuteen arvioidaan säännöllisesti kaikilla organisaation tasoilla, ja riskejä pyritään hallitsemaan tähän tarkoitettujen kontrollien avulla. Tietoturvatason jatkuva kehittäminen edellyttää tietojärjestelmien toiminnan systemaattista ja jatkuvaa valvontaa. Valvontaa toteuttava ylläpitohenkilöstö on vaitiolovelvollinen työssään käsittelemistä tiedoista.

Tietoturvatilanteesta raportoidaan normaalin sisäisen valvonnan, sisäisten ja ulkoisten tarkastusten yhteydessä. Teknistä tietoturvaa arvioidaan jatkuvasti, ja tärkeimpiin ympäristöihin tehdään säännöllisiä tietoturvatarkastuksia. Tietoturvapoikkeamien havainnot kirjataan ja raportoidaan. Lisäksi käytössä on suunnitelma poikkeustilanteiden varalle, ja niihin liittyviä toimintamalleja harjoitellaan ja kehitetään jatkuvasti. Toimittajan

tietoturvapoliittika ja sitä tukevat ohjeistukset kattavat standardin ISO/IEC 27002:2013 hallintatavoitteet ja keinot, mukaan lukien henkilöturvallisuuden, suojattavan omaisuuden hallinnan, pääsynhallinnan, salauksen, fyysisen ja ympäristön turvallisuuden, käyttöturvallisuuden, viestintäturvallisuuden, järjestelmien hankkimisen, kehittämisen ja ylläpidon, suhteet toimittajiin, tietoturvahäiriöiden ja liiketoiminnan häiriöiden hallinnan soveltamisalat sekä lainsäädäntöön ja sopimukseen sisältyvien vaatimusten noudattamisen. Tietoturvapoliittika on kaikkien työntekijöiden, asiakkaiden ja yhteistyökumppanien käytössä, ja sen noudattamista edellytetään.

GEST-järjestelmän tiedot sijaitsevat toimittajan palvelimilla. Konesaltilat ovat viimeisintä suunnittelua ja vastaavat hyvin korkean tason saatavuuden ja turvallisuuden vaatimuksiin. Tilat on lähtökohtaisesti rakennettu asiakkaiden liiketoimintakriittisille palvelimille ja sovelluksille, ja ne täyttävät IT-ympäristöille asetetut korkeimmat standardit. Lisätietoa:

<https://aws.amazon.com/compliance/data-center/data-centers/> Kaikki liikenne järjestelmän ja käyttäjien välillä on salattua SLL-sertifikaatin/varmenteen avulla.

Salauksen avulla suojataan tietoliikenteen sisältämiä luottamuksellisia tietoja.

## Gest-järjestelmä – Rekisteriseloste

Henkilötietolaki (523/199) 10 §

Laatimispäivä 27.12.2017

### 1. Rekisterinpitäjä

Jyväskylän Messut

Lutakonaukio 12, 40100 Jyväskylä

### 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Täydennetty rekisteriselosteeseen 16.6.2022:

Noora Bragge

Lutakonaukio 12, 40100 Jyväskylä

noora.bragge@paviljonki.fi

### 3. Rekisterin nimi

Jyväskylän Messujen yhteystietorekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Jyväskylän Messujen GEST-toiminnanohjausjärjestelmän kontaktirekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään asiakassuhteiden ja yhteydenottojen hoitamiseen,

markkinointitarkoituksiin sekä muihin verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin. Lisätietoa:

[Tietosuojaseloste: Jyväskylän Messut Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri](#)

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään rekisteröidyistä perustietoja, kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköposti.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Jyväskylän Messujen rekisteriin jäävät verkkosivuilla lomakkeita täyttäneistä henkilöistä vain ne tiedot, jotka käyttäjä itse ilmoittaa verkkosivustoa lomaketta täyttäessään.

## 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Ei säännönmukaisia tietojen luovutuksia kolmansille osapuolille. Ei tietojen luovutuksia EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Jyväskylän Messujen toiminnanohjausjärjestelmän yhteystietorekisterin tiedot on tallennettu rekisterinpitäjän järjestelmään, joka on suojattu käyttöjärjestelmän suojausohjelmiston avulla. Järjestelmän sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät. Rekisterin sisältämät tiedot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa.

Näytteilleasettajien järjestelmään viemiä kontaktitietoja säilytetään vain messujen ajan. Järjestelmää käyttävät määrätyt henkilöt Jyväskylän Messuilta poistavat näytteilleasettajien järjestelmään viemät kontaktitiedot messujen jälkeen. Näin kontaktitiedot ovat tallennettuina järjestelmässä vain ennen messuja ja messujen ajan.

## Messukävijöiden rekisteröityminen ja tietojen käsittely Gest-järjestelmässä

Jokainen messuille saapuva kävijä, joutuu rekisteröitymään tapahtumaan esimerkiksi tapahtuman verkkosivujen rekisteröitymislomakkeen kautta. Lomakkeelle täytetään omat tiedot, ja rekisteröitymisen yhteydessä messukävijä saa oman QR-koodilla varustetun asiakaskortin. Kävijätiedot tallentuvat Gest-järjestelmään.

Gest-järjestelmää käyttävät Jyväskylän Messujen työntekijät poistavat nämä kävijätiedot Gest-järjestelmästä messujen jälkeen. Jyväskylän Messut käyttävät näitä kävijätietoja jatkossa pelkästään niissä tapauksissa, kun kävijöille lähetetään valikoidusti suoramarkkinointia uutiskirjeissä sähköpostitse niistä Paviljongin tapahtumista ja uutisista, joista kävijöiden uskotaan olevan kiinnostuneita heidän aiempien tapahtumavierailujen sekä oman työroolin ja -vastuualueiden perusteella (lisätietoa alla olevassa tietosuojaselosteessa). Kävijät voivat halutessaan poistua näiltä uutiskirjelistoilta milloin tahansa. Kävijätietoja säilytetään Jyväskylän Messut Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterissä, jota hallinnoidaan alla olevien toimien mukaisesti.

## Tietosuojaseloste: Jyväskylän Messut Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§

Euroopan unionin yleinen tietosuojasetus (679/2016)

Päivitetty 1.8.2021

## **1. Rekisterin pitäjä**

Jyväskylän Messut Oy  
PL 127, 40101 Jyväskylä  
info@jklmessut.fi  
p. 014 339 8100  
Y-tunnus: 0626505–0

## **2. Rekisterin nimi**

Jyväskylän Messut Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

## **3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus**

Käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen sekä kävijäprofilointi, sähköinen suoramarkkinointi ja markkinoinnin kohdentaminen. Tietoja käytetään myös kävijälaskentaan ja tapahtumien kehittämiseen.

## **4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste**

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat sopimus, suostumus ja rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Kun rekisteröity on osapuolena sopimuksessa, hänen henkilötietojaan saa käsitellä sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Rekisteröity voi myös antaa suostumuksensa sille, että hänen henkilötietojaan käsitellään. Rekisterinpitäjän sähköistä suoramarkkinointia lähetetään sellaisille rekisteröidyille, jotka ovat antaneet vapaaehtoisen suostumuksensa sähköiseen suoramarkkinointiin (tilanneet uutiskirjeen). Markkinointiviestien tilaamisen voi peruuttaa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle tai klikkaamalla jokaisen markkinointiviestin yhteydessä olevaa kieltomahdollisuutta ("Poistu postituslistalta" tai "Unsubscribe" -toiminto), jolloin rekisteröidyn tiedot poistetaan rekisterinpitäjän sähköisen suoramarkkinoinnin tilaajalistalta.

Rekisterinpitäjän oikeutettu etu on käsittelyperusteena silloin, kun rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välillä on asiallinen yhteys. Tällainen asiallinen yhteys muodostuu mm. silloin, kun rekisteröity on omasta aloitteestaan rekisterinpitäjään yhteydessä, tai kun rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja rekisteröidyn työnantajan ja rekisterinpitäjän välisen toiminnan yhteydessä.

Lisäksi rekisterinpitäjä voi kirjata oikeutetun edun perusteella asiakasrekisteriin sellaisten potentiaalisten asiakkaiden yhteyshenkilöiden ja edustajien tietoja, joiden rekisterinpitäjä voi perustellusti odottaa olevan kiinnostuneita hankkimaan rekisterinpitäjän tarjoamia palveluita tai tuotteita. Suoramarkkinointia voidaan lähettää sellaisille rekisterinpitäjän potentiaalisille asiakkaille, joiden osalta rekisterinpitäjä voi perustellusti katsoa, että markkinoitavilla tuotteilla tai palveluilla on olennainen liityntä potentiaalisen asiakkaan vastualueeseen tai työtehtäviin.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidystä käsitellään seuraavia, edellä mainittujen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Matkapuhelinnumero
- Yritys ja asema
- Yrityksen osoite- ja perustiedot

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot on saatu seuraavista tietolähteistä:

- suoraan rekisteröidyltä itseltään (sähköinen rekisteröinti tapahtumiin/uutiskirjeen tilaajaksi tai tarjouksen/sopimuksen teon yhteydessä)
- julkisista/yleisesti saatavilla olevista lähteistä (internet, kaupparekisteri, Asiakastieto)
- rekisteröidyn työnantajan edustajalta (yritysassiakkaiden yhteyshenkilöt)

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tapahtumiin sähköisesti rekisteröityneiden asiakkaiden (ammattimessut) tiedot luovutetaan sille yritykselle, jonka kävijä on ilmoittanut kutsujaksi. Sähköisesti rekisteröityneiden asiakkaiden tiedot luovutetaan myös tapahtumanjärjestäjän käyttöön, mikäli järjestäjä on muu taho kuin Jyväskylän Messut Oy. Asiakasrekisterin tietoja voidaan luovuttaa myös alihankkijoille, joita käytetään palvelun tarjoamiseksi asiakkaalle. Rekisterinpitäjän lukuun henkilötietoja käsittelevien yhteistyökumppanien kanssa on tehty käsittelystä kirjallinen tietojenkäsittelysopimus, jolla varmistetaan, että palveluntarjoajat käsittelevät rekisterinpitäjän vastuulla olevia henkilötietoja rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti. Kanta-asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

## 8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteristä ei luovuteta tai siirretä tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 9. Henkilötietojen säilytysaika

Rekisterinpitäjä käsittelee ja säilyttää tietoja ainoastaan niin kauan kuin on tarpeellista henkilötiedon ennalta määritellyn käyttötarkoituksen kannalta. Tarpeettomiksi muuttuneet henkilötiedot, joita rekisterinpitäjällä ei ole enää perustetta säilyttää eikä käsitellä, poistetaan säännöllisin väliajoin rekisterinpitäjän omien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa poistamista milloin tahansa.

## 10. Rekisterin suojauksen periaatteet

- Manuaalinen aineisto  
o Säilytetään lukitussa tilassa levikintarkastuksen edellyttämän määräajan, jonka jälkeen ne tuhotaan
- ATK:lle talletetut tiedot

o Rekisteri säilytetään Jyväskylän Messut Oy:n palvelimella.

o Vain määrätyillä työntekijöillä ja järjestelmän toimittajalla on pääsy rekisterin tietoihin ja tietojen käyttö on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

o Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

### **11. Rekisteröidyn tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisterin pitäjälle.

### **12. Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn pyynnöstä. Rekisteröidyn tulee ottaa kirjallisesti yhteyttä rekisterin pitäjään tiedon korjaamiseksi.

### **13. Rekisteröidyn kieltäminen**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia henkilötietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Kielto tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisterin pitäjälle.